

Política de Privacidade e Cookies

Controlador: Insight Company Consultoria e Treinamento Ltda (“Insight Company”)
CNPJ: 73.157.497/0001-20 • I.E.: Isento Endereço: Rua Funchal, 574, 4º andar – São Paulo/SP – CEP 04551-060 Contato (DPO): fabiola@insightcompany.com.br

1. Objetivo

1.1. Este Aviso de Privacidade demonstra o compromisso da Insight Company com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, estabelecendo regras de coleta, uso, compartilhamento e guarda das informações, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2. Aceitação

2.1. Ao acessar e/ou utilizar o site insightcompany.com.br, o USUÁRIO declara sua aceitação livre, informada e inequívoca dos termos desta Política.

2.2. Nossos serviços se destinam a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

2.3. Se o USUÁRIO não concordar com esta Política, deverá descontinuar o uso do site.

3. Dados coletados, finalidade, adequação e necessidade

3.1. A coleta ocorre a partir das interações voluntárias do USUÁRIO com o site e depende das funcionalidades utilizadas:

(a) Dados cadastrais fornecidos voluntariamente: nome, e-mail, telefone, empresa/cargo, mensagem.

Finalidades: atender solicitações; enviar propostas e informações; comunicações sobre produtos/serviços quando autorizado.

Bases legais: procedimentos preliminares a contrato e/ou consentimento (art. 7º, V e I).

(b) Dados de navegação e registros: endereço IP, data e hora, páginas acessadas, cookies, dados de dispositivo/navegador/sistema.

Finalidades: segurança; métricas e melhoria do site; prevenção a fraudes.

Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX).

(c) Marketing (quando houver inscrição): nome e e-mail.

Finalidades: envio de newsletter e conteúdos; possibilidade de descadastro a qualquer tempo.

Base legal: consentimento (art. 7º, I).

3.2. Não buscamos tratar dados sensíveis nem dados de crianças. Caso sejam enviados por engano, adotaremos esforços para excluí-los quando viável.

4. Transparência e não discriminação

4.1. Não comercializamos dados pessoais nem os utilizamos para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos. Poderemos usá-los para comunicações institucionais e conteúdos de interesse, quando autorizado.

5. Prevenção e segurança

5.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas (ex.: HTTPS, controles de acesso, registros) para proteger os dados contra acessos não autorizados e incidentes. Embora nenhum ambiente seja 100% seguro, buscamos continuamente reduzir riscos.

6. Responsabilidade e prestação de contas

6.1. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, comunicaremos o titular e a ANPD, quando aplicável.

7. Responsabilidade dos titulares

7.1. O titular deve manter seus dados atualizados e adotar boas práticas no uso da internet (proteção de senhas, antivírus etc.). A Insight Company não responde por danos decorrentes de culpa exclusiva do titular e/ou de terceiros.

8. Hipóteses de tratamento

8.1. Tratamos dados com base em: consentimento; execução de contrato ou de procedimentos preliminares; cumprimento de obrigação legal/regulatória; exercício regular de direitos; e legítimo interesse (com salvaguardas).

9. Direitos do titular

9.1. Mediante requisição, o titular pode solicitar: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso; (iii) correção; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários/excessivos/em desconformidade; (v) portabilidade; (vi) eliminação de dados tratados com consentimento; (vii) informações sobre compartilhamentos; (viii) informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências; (ix) revogação do consentimento.

9.2. Para exercer direitos, envie e-mail para atendimento@insightcompany.com.br com o assunto “Direitos do titular – LGPD”. Buscamos responder em até 15 dias, salvo prazos legais distintos.

10. Compartilhamento de dados pessoais

10.1. Podemos compartilhar dados com provedores de tecnologia (hospedagem, e-mail, formulários, analytics, segurança) e assessores (jurídico/contábil) para executar serviços,

cumprir obrigações legais e exercer direitos, exigindo de terceiros proteção compatível com a LGPD.

10.2. Poderá haver transferência internacional quando fornecedores estiverem no exterior, com salvaguardas adequadas.

10.3. Compartilharemos com autoridades públicas quando requisitado por lei.

11. Armazenamento e retenção

11.1. Os dados são armazenados em ambiente seguro (inclusive em nuvem contratada) e mantidos apenas pelo tempo necessário ao atendimento das finalidades e obrigações legais/regulatórias.

12. Término do tratamento

12.1. Encerradas as finalidades, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo conservação autorizada por lei (ex.: cumprimento de obrigação legal/regulatória, exercício de direitos).

13. Mudanças nesta política

13.1. Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo, com a data de atualização indicada no topo desta página.

Esta política foi atualizada em 18 de setembro de 2026.